

A continuació us traslladem resposta a les consultes plantejades conforme a la informació que tenim hui dia:

1. Si es paralitzen ara els terminis i després s'allargaran.

Si la pregunta fa referència als terminis de gestió d'autoritzacions i expedients, informar que des de Howden s'ha implantat el teletreball des d'abans de la declaració de l'Estat d'Alarma per a poder continuar donant servei amb normalitat a tots els federats, tant a nivell de gestió comercial, administrativa i, el més important i complicat en aquests moments, a nivell de sinistres – gestió d'expedients.

GENERALI també ha realitzat mesures en aquest sentit i totes enfocades al fet que no es demoren els terminis de tramitació i gestió. Lògicament i a causa del volum de saturació dels hospitals els temps d'atenció poden demorar-se, però si correspon conforme a les cobertures de la pòlissa, es continuaran autoritzant visites mèdiques i esperem que sempre en termini.

2. Si durant aquest termini s'estan fent o donant cites de rehabilitació.

Com tots podem intuir i déiem abans, la situació sanitària és complexa i afecta també a l'àmbit de la rehabilitació. Recentment, Col·legis de Fisioterapeutes de diferents CCAA han recomanat als professionals el cessament de la seua activitat de manera temporal amb la finalitat d'evitar contagis dels propis professionals i els seus pacients.

Sens dubte aquesta situació ens afectarà i ens trobarem que molts centres de fisio/ rehabilitació estaran tancats temporalment. Davant aquesta tessitura, GENERALI ens garanteix que intentarà buscar una solució individual per a cada cas concret.

De moment, ens traslladen que als federats que se'ls estiguera donant un tractament de rehabilitació i el mateix haja hagut d'interrompre's temporalment per la situació, se'ls intentarà contactar per a marcar unes pautes per vídeo d'exercicis que podran realitzar ells mateixos en els seus domicilis amb la finalitat de no parar la seua rehabilitació durant aquest temps.

3. On s'explica en la nostra pòlissa aquesta situació extraordinària decretada per l'Estat d'Alarma.

La nostra pòlissa ni, cap en general, fa referència específica a la pandèmia del coronavirus i les conseqüències concretes derivades del mateix (Es fa respecte a altres supòsits o qüestions com a catàstrofes o riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances).

Amb caràcter general, totes les pòlisses d'accidents esportius estableixen en el seu condicionat la possibilitat de denegar la cobertura a aquells accidents que es deguen a la imprudència o negligència davant la inobservança de les lleis, ordenances o reglaments esportius.

Recordem i recomanem a tots els federats complir amb l'estipulat en l'article 7 del RD pel qual es declara l'Estat d'Alarma, ja que limita a supòsits taxats la lliure circulació de persones (l'incompliment de les quals és objecte de sanció) amb la finalitat d'evitar caure en situacions que puguen ser catalogades com a imprudència o negligència.

A més, recordem que el propi Govern va posar com a exemple el no poder anar a la muntanya.

4. Si es retorna els diners dels dies que no s'ha gaudit dels serveis de l'assegurança.

No. Les pòlisses d'accidents conforme al RD 849/1993 són anuals, sent les primes també anuals i hui dia no correspon devolució ja que (per a tranquil·litat dels federats) la pòlissa es troba en vigor i manté la cobertura, no havent sigut aquesta ni suspesa temporalment ni cancel·lada.

Tots els federats donats d'alta es troben assegurats i es garanteix, dins de la mesura del possible donada la situació sanitària, l'assistència sanitària concertada per a tots aquells federats que s'estiguen recuperant de la seua lesió. També està garantida per a aquells accidents que pogueren donar-se aquests dies sempre sota l'estricta compliment del que s'estableix tant en les condicions de la pòlissa com en el Reial decret pel qual es declara l'Estat d'Alarma (per exemple, entrenament individual en el domicili sempre que siga viable. S'analitzarà cas a cas, com sempre).

Volem aprofitar per a manar a tots els federats ànim i recordar-los que estem a la seua sencera disposició per les vies de contacte habituals (telèfon, email i RRSS).

No esteu solos: des de Howden seguim al vostre costat per a ajudar-vos en el que puguem.

Moltes gràcies

Abril 2020