

MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN PARA CLUBS 2023



FEMECV

Federació d'Esports
de Muntanya i Escalada
de la Comunitat Valenciana

*Som federació.
som muntanya*

ÍNDICE

ACCESO A LA PLATAFORMA	3
PÁGINA DE INICIO.....	4
INFORMACIÓN DEL CLUB	4
GESTIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS.....	7
¿QUÉ HAY EN EL MENÚ "SOCIOS"?	7
¿CÓMO BUSCAR UN/A SOCIO/A?.....	8
FICHAS PERSONALES	9
CREAR UN NUEVO SOCIO	10
TRAMITACIÓN DE LICENCIAS.....	11
¿QUÉ HAY EN EL MENÚ "LICENCIAS"?	11
TRAMITAR UNA LICENCIA.....	11
GESTIÓN DE ALBARANES	15
PAGO DE LAS LICENCIAS	17
TRAMITACIÓN DE UNA AMPLIACIÓN DE LICENCIA.....	19
DUPLICADOS DE LICENCIA.....	19
MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	20
ANULACIÓN DE LICENCIAS FEDERATIVAS	21
ÚLTIMAS INDICACIONES.....	21

ACCESO A LA PLATAFORMA

El Club federado debe ir a la web para tramitar las licencias federativas, acceder al menú "TRÁMITES", e ir al apartado "TRAMITACIÓN DE LICENCIAS PARA CLUBS".



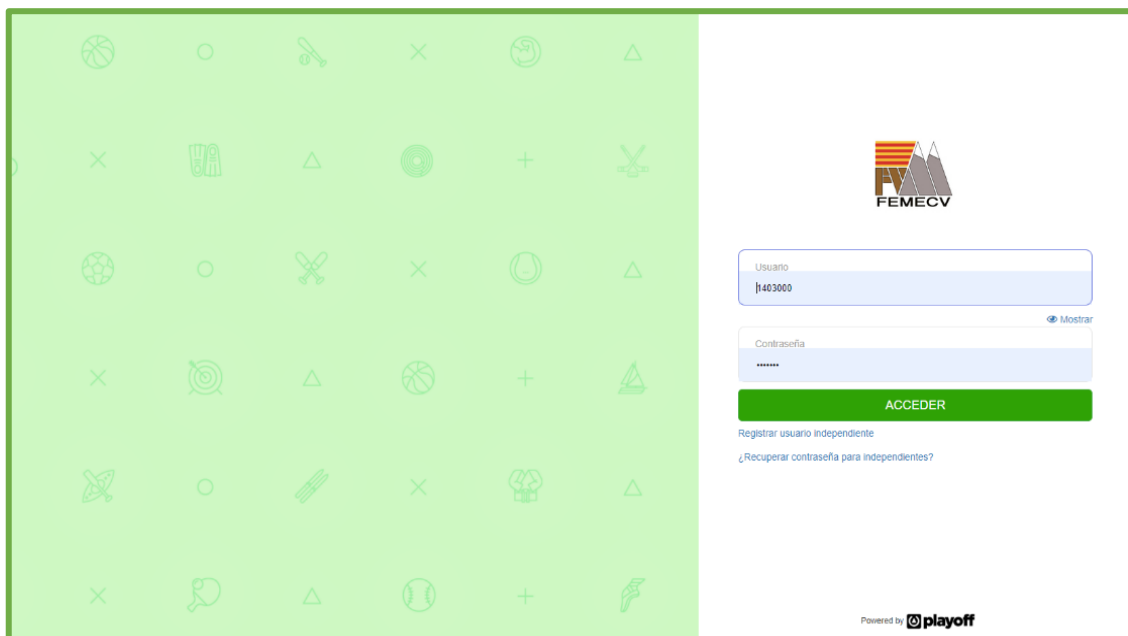
3

También se podrá acceder a través de este enlace:

<https://femecv.playoffinformatica.com>

Al entrar en la plataforma Play Off tienes que indicar el usuario y la contraseña asignado a tu Club o sección de montaña. Para cada uno de los Clubs o sección de montaña se personaliza un usuario y una contraseña, que debe utilizarse de forma responsable.

Si no recuerdas la contraseña de la cuenta pincha en "Recuperar contraseña" y se enviará un enlace de recuperación al correo electrónico del club que figura en la ficha. Si persisten los problemas de acceso ponte en contacto con nuestras oficinas.



PÁGINA DE INICIO

Una vez dentro de la plataforma encontrarás una barra con diferentes menús:

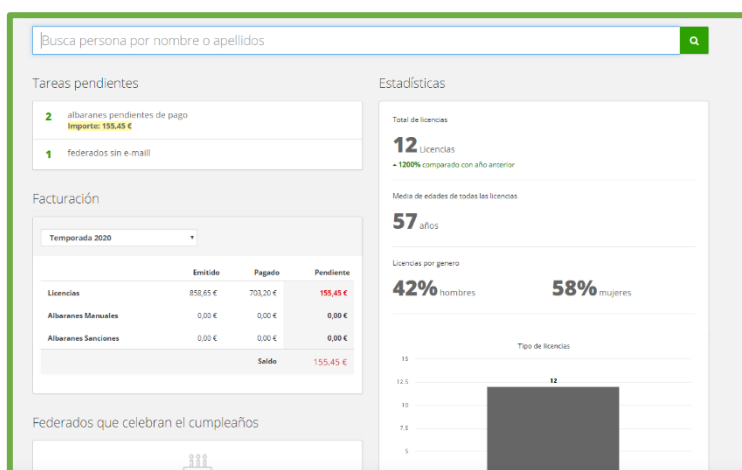


- En la parte izquierda:
 - Club
 - Licencias
 - Albaranes
 - Socios
 - Otros
- En la parte derecha:
 - Históricos
 - Comunicados
 - Acceso.

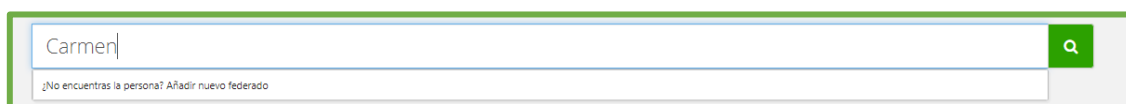
4

También aparece un espacio con información resumida de tu Club:

- Tareas pendientes.
- Facturación.
- Federados que celebran el cumpleaños.
- Estadísticas (total de licencias, media de edad, el porcentaje por géneros y el tipo de licencias).



En la parte superior hay un buscador, en el que se puede realizar una búsqueda por Nombre, apellido y DNI, y dónde te aparecen las personas que coinciden con los campos que se buscan.



INFORMACIÓN DEL CLUB

Si pinchan en "Club" aparecerá una ficha con los datos de los que disponemos del Club o Sección de Montaña. Actualmente y de forma temporal todos los datos (salvo la "Dirección de correspondencia", los "Documentos de club", los "Componentes de junta" y las "Personas de contacto") están en gris y no se pueden modificar. Esto es porque desde la FEMECV estamos realizando un proceso de actualización de datos de los Clubes, de la que os detallaremos más en adelante.

En el primer cuerpo de la ficha encontraréis diferentes campos con datos administrativos, entre los cuales destacamos:

- El Código de Identificación Fiscal (CIF) del Club.
- El Año de Fundación, año que se fundó el Club o se formó la Sección de Montaña.
- Código Club Externo, vuestro código de identificación en la FEMECV.
- Logo del Club.
- LOPD, si el Club ha cumplimentado el documento de actualización de datos.

The screenshot shows a web form with the following fields:

- CIF: [Redacted]
- Código club Externo: [Redacted]
- Código club Nacional: [Redacted]
- Año Fundación: [Redacted]
- Nombre Abreviado: [Redacted]
- Tipo Clase: [Redacted]
- Estado del Club: Alta
- Logo:
- Datos adicionales:
 - Fecha últimas Elecciones: [Redacted]
 - Duración del mandato: [Redacted]
 - Fecha de Registro CCE: [Redacted]
 - Número Registro CCE: [Redacted]
 - Fecha último Estatuto: [Redacted]
 - Fecha Registro Federación: [Redacted]
 - Número Registro Federación: [Redacted]
 - LOPD Correcta: Sí No
 - ¿Está homologado?:
 - Añadir descripción: [Redacted]

5

Luego, en el segundo cuerpo de la ficha os encontraréis diferentes datos útiles del club, entre los que destacan:

- Redes Sociales, las redes sociales del Club.
- Datos de localización, como el domicilio social del Club, los teléfonos de contacto, el email, etc.
- Dirección de correspondencia, el domicilio en el que se desea que la FEMECV envíe su correspondencia, entre ella las licencias federativas.
- Tipos de especialidad deportiva, es un campa estadístico donde se puede seleccionar cuales de las modalidades deportivas de la FEMCV se practican en vuestro Club.

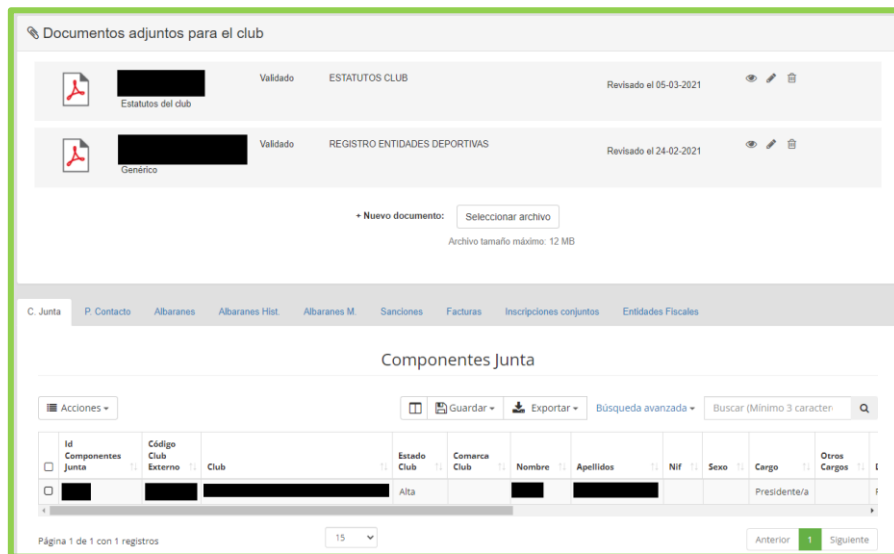
The screenshot shows a web form with the following sections:

- Redes sociales:
 - Twitter: [Redacted]
 - Facebook: [Redacted]
 - Instagram: [Redacted]
- Datos de localización:
 - Domicilio público*: [Redacted]
 - Código Postal*: [Redacted]
 - Municipio*: [Redacted]
 - Provincia*: [Redacted]
 - Teléfono Fijo: [Redacted]
 - Móvil público: [Redacted]
 - Móvil privado: [Redacted]
 - Correo público: [Redacted]
 - Web: [Redacted]
- Dirección de correspondencia:
 - Domicilio privado: [Redacted]
 - Código Postal: [Redacted]
 - Municipio: [Redacted]
 - Provincia: [Redacted]
 - A la atención de (At): [Redacted]
- Datos Tipos Especialidad Deportiva:
 - Alpinismo
 - Carreras por montaña
 - Escalada de competición
 - Montañismo infantil y/o juvenil
 - Rocódromo propio
 - Área o sección cultural
 - Deporte inclusivo
 - Descenso de barrancos
 - Senderismo
 - Bicicleta de montaña
 - Escalada
 - Marcha Nórdica
 - Actividades medioambientales

Por último, en el tercer cuerpo de ficha os encontraréis tres espacios donde incorporar información adicional del club:

- Documentos adjuntos como Estatutos, Certificados de Registro, Certificados de Junta, etc.
- Componentes de junta, donde se pueden incorporar los datos de todos los componentes de la junta directiva del club (siempre al menos la de el/la presidente/a).
- Personas de contacto, aquellas personas que se consideran importantes para el contacto entre el Club y la Federación (por ejemplo, responsables de secciones de montaña, responsables de licencias federativas, etc.).

Además de otros campos que aportan información, sobre albaranes, facturas, etc.



Es importante que toda la información que aparece en la ficha sea la correcta, ya que se trata de los datos con los que cuenta la Federación para realizar los trámites y la comunicación con tu Club. Por tanto, y como os hemos introducido antes, estamos inmersos en un proceso de actualización de los datos de los Clubes con el doble objetivo de renovar vuestros datos que aparecen publicados en la página web y disponer de unos datos actualizados que nos permitan mantener con vosotros una relación ágil y directa.

Así, hemos creado el siguiente formulario de actualización de datos del club adaptación a la LOPD (Ley Orgánica 3/2018) que podéis solicitar vía email a la dirección oficina2.valencia@femecv.com

Federació d'Esports de Muntanya i Escalada de la Comunitat Valenciana

DATOS PÚBLICOS PARA LA WEB

NOMBRE DEL CLUB
 DIRECCIÓN
 POBLACIÓN PROVINCIA C.P.
 TELÉFONO E-MAIL
 REDES SOCIALES Y PAGINA WEB
 CÓDIGO CLUB*
* A RELLENAR POR LA FEMECV

DATOS PARA LA FEMECV

PRESIDENTE
 TELÉFONO E-MAIL
 PERSONA DE CONTACTO
 LICENCIAS FEDERATIVAS
 TELÉFONO E-MAIL
 FECHA FUNDACIÓN DEL CLUB O SECCIÓN DEPORTIVA
 E-MAIL NOTIFICACIONES
 CIF

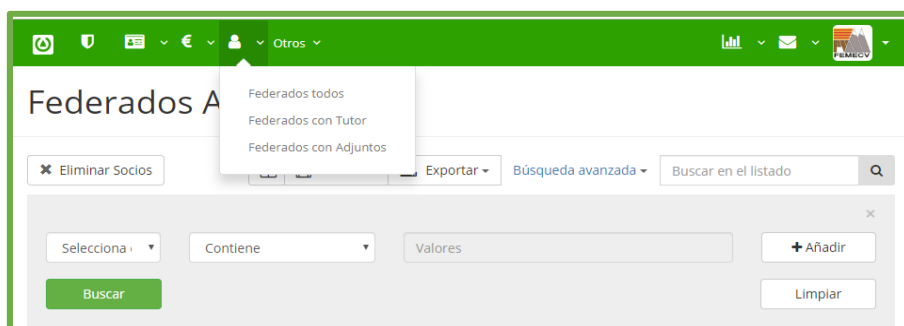
ENVÍO CORRESPONDENCIA

Si es dirección personal, poner A/A de quien va

A/A
 DIRECCIÓN PROVINCIA C.P.
 POBLACIÓN

GESTIÓN DE SOCIOS Y SOCIAS

¿QUÉ HAY EN EL MENÚ "SOCIOS"?

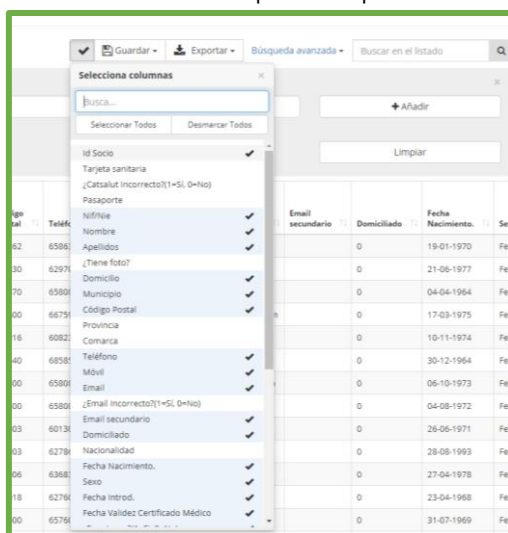


7

En el menú "SOCIOS", de la barra principal, puedes visualizar:

- Federados todos: aquellas personas que en algún momento se han federado y que por lo tanto constan en la base de datos de la FEMECV.
- Federados con tutor: son aquellas personas federadas que son menores, y que por lo tanto se requieren los datos de un tutor.
- Federados con adjuntos: personas a las que se les han adjuntado documentos.

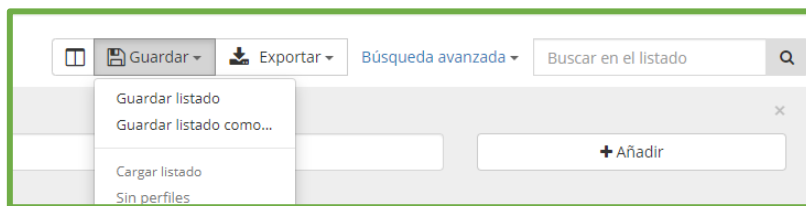
En la parte derecha superior tienes varias opciones para hacer con el listado.



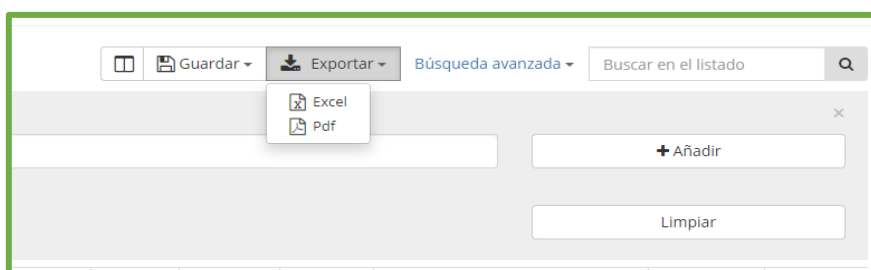
- Puedes elegir las columnas que visualizar en el listado.



- Puedes elegir las distintas opciones para guardar los datos:
 - Guardar listado: se guardan los cambios realizados.



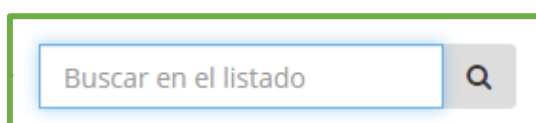
- Guardar listado como: se tiene que indicar el nombre del archivo.
- Puedes elegir la forma en la que vas a exportar (descargar) la información, que se guardará, por defecto, en tu ordenador, en la carpeta de descargas.
 - Archivo excell
 - Archivo .pdf.



En la parte inferior hay un cómputo total de los registros y de las páginas que ocupan éstos.

¿CÓMO BUSCAR UN/A SOCIO/A?

Se pueden buscar desde el cuadro de **BÚSQUEDA**, situado en la parte superior derecha del listado, indicando el campo que se quiere buscar (Nombre, Apellido, DNI...).



También se puede realizar una **BÚSQUEDA AVANZADA**, buscando por distintos campos (DNI, Apellidos, Teléfono...), e indicando las opciones que incluirá la búsqueda y escribiendo en "**VALORES**" la búsqueda que se quiere realizar.



También se pueden añadir más campos, para hacer una búsqueda más compleja, combinando varios campos.

Por último, se debe hacer click en **"BUSCAR"**:

FICHAS PERSONALES

Son los espacios en los que se encuentran los datos de las personas.

- Si la persona ya es socio, aparecerá su nombre y al hacer click encima se abrirá su ficha completa.

CREAR UN NUEVO SOCIO/A

Se puede añadir un socio desde varios espacios:

- En la barra de búsqueda, al poner el nombre de una persona que no aparece en el listado del Club, aparece la opción de añadirlo.

10

- Si la persona es nueva, y se quieren añadir sus datos, hay que ir a la pestaña de **LICENCIAS** y hacer click en "**NUEVA LICENCIA**".

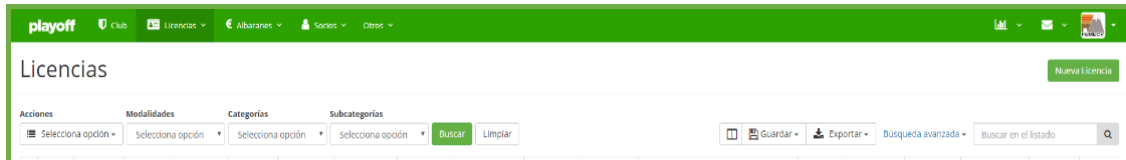
Se abre una ventana en la que poniendo el DNI/NIE o Pasaporte, y fecha de nacimiento, se busca a la persona que se quiere introducir.

Si es nuevo, sólo aparecerá el DNI y la fecha de nacimiento introducida. **Será necesario rellenar el resto de los datos y guardar.**

Se puede "**GUARDAR**", "**GUARDAR UNA NUEVA LICENCIA**".

TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

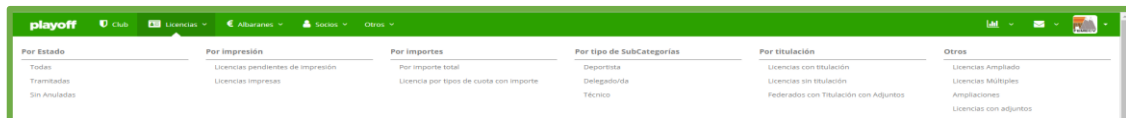
¿QUÉ HAY EN EL MENÚ "LICENCIAS"?



11

Se puede realizar un filtro por diferentes campos:

- Por estado: Todas, tramitadas, anuladas, sin anuladas.
- Por impresión: licencias pendientes de impresión, Licencias impresas.
- Por importe: por importe total Licencia por tipos de cuotas con importe.
- Por tipo de subcategoría: deportista, Delegado/a, Técnico.
- Por titulación: Licencia con titulación, Licencias sin titulación, Federados con titulación con Adjuntos.
- Otros: licencias ampliadas, licencias múltiples, ampliaciones, licencias con adjuntos.



TRAMITAR UNA LICENCIA

Para tramitar una licencia, se puede hacer de varias formas:

DESDE EL APARTADO "LICENCIAS", EN EL BOTÓN "NUEVA LICENCIA".

Una vez en este apartado, se hace click en el botón de la derecha "NUEVA LICENCIA".

Aparece un espacio en el que se deben indicar dos datos: uno de los siguientes: DNI/NIE o Pasaporte.

Después hay que indicar **ACEPTAR**, en el consentimiento de la persona sobre la que se van a consultar o introducir los datos.

- Modalidad. Aquí hay que indicar FEMECV 2023.
- Categoría. Pudiendo elegir entre:
 - Infantil (de 0 a 13 años), nacidos después del 01/01/2010 (inclusive).
 - Juvenil (de 14 a 17 años), nacidos entre el 01/01/2006 y el 31/12/2009 (ambos inclusive).
 - Mayores (de 18 en adelante), desde el 01/01/2005 en adelante (inclusive)
 - Familiar.

- Subcategoría.
 - A.
 - A/OTOÑO (Licencia de otoño)
 - A Familiar
 - Autónoma.
 - B.
 - B Familiar
 - C.
 - Seguro temporal FEMECV – 7 días continuos.
 - Seguro temporal FEMECV – Fin de semana (viernes, sábado y domingo).

12

Después de seleccionar la modalidad, categoría y subcategoría, hay que elegir las disciplinas deportivas que normalmente se practican. **Es para un uso estadístico no vinculante a las coberturas de la licencia o seguro seleccionado** y es obligatorio marcar mínimo una de las opciones.

Al final de la ficha, **se indican los suplementos** que están disponibles para la selección que has hecho, y cuyo precio se sumará al importe de tu licencia o seguro temporal.

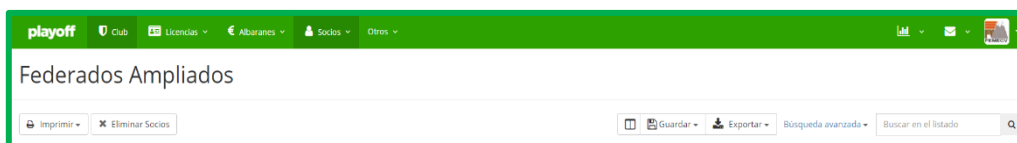
- **Suplemento de espeleología** (para incluir esta actividad hasta 1000m de profundidad en tu licencia) Solo disponible en subcategoría A.
- **Suplemento Revista Cims** (5€, que incluye revista en formato papel y envío postal a tu domicilio).
- **Suplemento de expediciones** seleccionado "SUPL. EXPED. +7000M", que amplía la cobertura de la licencia subcategoría C por encima de los 7000 metros.
- **Suplemento cobertura Marruecos** (15€, solo disponible en la licencia subcategoría B y B Familiar).
- **Suplemento de escalada en roca** hasta 2000 m. de altitud (12€ mayores, 10€ juveniles, solo disponible en la licencia autónoma)

Según la elección que se ha hecho, en el apartado de CUOTAS, se indican los distintos conceptos que incluyen la cuota junto con el importe.

Por último, haremos click en el botón de GUARDAR que se encuentra en la parte superior derecha.

Esta es otra forma de tramitación de licencias:

DESDE LA FICHA DE UN SOCIO, YENDO A "SOCIOS", EN LA PARTE INFERIOR.



Hacemos click sobre el menú de socios y se abre una pantalla con un listado de los socios que el club ha tenido federados anteriormente.

A la derecha vemos el buscador, se puede buscar indicando ahí el DNI, los apellidos o cualquier dato listado, del socio al que queremos tramitar la licencia federativa.

Una vez realizada la búsqueda, hacemos click encima de la persona a federar y se abre su ficha de socio que se compone de los siguientes bloques:

- Datos personales
- Datos de localización
- Datos del tutor
- Validación de la licencia
- Documentos adjuntos del socio
- Licencias del federado

Es importante revisar los bloques de datos personales y localización por si hay que hacer alguna corrección o modificación.

Una vez revisados los datos, nos vamos al bloque de "Licencias del federado" y hacemos click en el botón "+ Nueva Licencia"



Se abrirá una ficha en la que se debe indicar/elegir:

- Modalidad. Aquí hay que indicar FEMECV 2023.
- Categoría. Pudiendo elegir entre:
 - Infantil (de 0 a 13 años), nacidos después del 01/01/2010 (inclusive).
 - Juvenil (de 14 a 17 años), nacidos entre el 01/01/2006 y el 31/12/2009 (ambos inclusive).
 - Mayores (de 18 en adelante), desde el 01/01/2005 en adelante (inclusive)
 - Familiar.
- Subcategoría.
 - A.
 - A/OTOÑO (Licencia de otoño)
 - A Familiar
 - Autonómica.
 - B.
 - B Familiar

- C.
- Seguro temporal FEMECV – 7 días continuos.
- Seguro temporal FEMECV – Fin de semana (viernes, sábado y domingo).

Después de seleccionar la modalidad, categoría y subcategoría, hay que elegir las disciplinas deportivas que normalmente se practican. **Es para un uso estadístico no vinculante a las coberturas de la licencia o seguro seleccionado** y es obligatorio marcar mínimo una de las opciones.

Al final de la ficha, **se indican los suplementos** que están disponibles para la selección que has hecho, y cuyo precio se sumará al importe de tu licencia o seguro temporal.

14

- **Suplemento de espeleología** (para incluir esta actividad hasta 1000m de profundidad en tu licencia) Solo disponible en subcategoría A.
- **Suplemento Revista Cims** (5€, que incluye revista en formato papel y envío postal a tu domicilio).
- **Suplemento de expediciones** seleccionado "SUPL. EXPED. +7000M", que amplía la cobertura de la licencia subcategoría C por encima de los 7000 metros.
- **Suplemento cobertura Marruecos** (15€, solo disponible en la licencia subcategoría B y B Familiar).
- **Suplemento de escalada en roca** hasta 2000 m. de altitud (12€ mayores, 10€ juveniles, solo disponible en la licencia autonómica)

Según la elección que se ha hecho, en el apartado de CUOTAS, se indican los distintos conceptos que incluyen la cuota junto con el importe.

Por último, haremos click en el botón de GUARDAR que se encuentra en la parte superior derecha.

IMPRESIÓN EN PLÁSTICO – MEDIO AMBIENTE LICENCIA DIGITAL

PARA PROMOVER LA REDUCCIÓN DEL USO DE PLÁSTICOS HAY QUE PAGAR 1€ ADICIONAL PARA DISPONER LA TARJETA EN PLÁSTICO.

RECUERDA SELECCIONAR LA OPCIÓN ANTES DE COMPLETAR LA TRAMITACIÓN, EL IMPORTE SE AÑADIRÁ AUTOMATICAMENTE.

LA LICENCIA DIGITAL EN NUESTRA APP ESTÁ DISPONIBLE PARA TODAS LAS LICENCIAS FEDERATIVAS.

15

GESTIÓN DE ALBARANES

<input type="checkbox"/>	Id	Código Licencia	Estado	Club	Tarjeta sanitaria	NIF	Fecha nacimiento	Nombre	Apellidos
<input type="checkbox"/>			Facturada						
<input type="checkbox"/>			Facturada						
<input type="checkbox"/>			Facturada						
<input type="checkbox"/>			Tramitada						
<input type="checkbox"/>			Tramitada						

Las licencias pasan por varias fases antes de completar el proceso de la tramitación.

- Validada. Estado en que queda la licencia una vez que se le asigna al socio la modalidad, categoría y subcategoría.
- Facturada. Estado en el que queda la licencia en el momento que se le asocia un Albarán pendiente de pago.
- Tramitada. Una vez el estado del albarán pasa a ser Pagado, la licencia pasa a estar tramitada, finalizando el proceso.

Una vez validadas las licencias, el Club tiene que crear el albarán. Se debe ir al menú "Licencias", en la columna "ID" (marcar uno o varios federados) y hacer click en el botón Acciones (Selecciona opción), se abre un desplegable. En él se hace click en "ALBARÁN NUEVO".

16

Código Licencia	Estado	Nombre	Apellidos	CIF	Modalidad	Categoría	SubCategoría	Lic.	Mult.	Otro
JFP96417	Validada	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	FEMECV 2020	Mayores	A/OT	8,86	13,9	8,45
AG997048	Validada	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	FEMECV 2020	Mayores	A/OT	8,86	13,9	8,45
M3M96124	Validada	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	FEMECV 2020	Mayores	A/OT	8,86	13,9	8,45

Importe Total: 87,3 €

Al crear un albarán nuevo aparece un **FORMULARIO DE ALBARÁN**, en el que se pueden ver los datos de las licencias que se han seleccionado y el IMPORTE TOTAL.

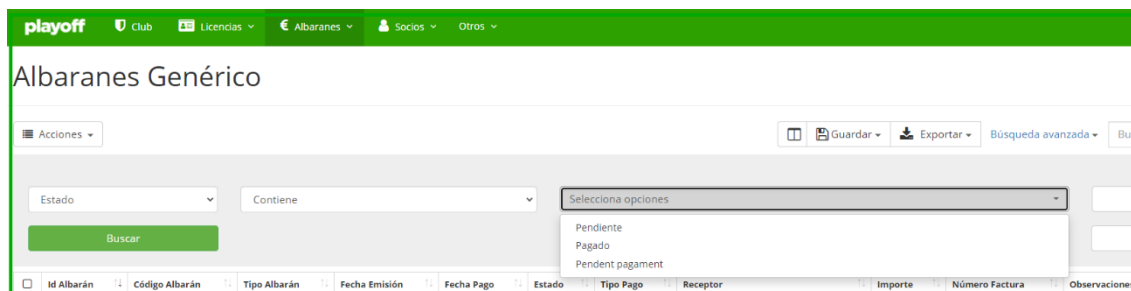
Si es todo correcto, se hace Click en **CREAR ALBARÁN**, en la parte superior derecha.

Entonces, el estado de esa licencia pasa de **VALIDADA** a **FACTURADA**.

Una vez gestionado, el Club puede controlar los albaranes que debe pagar en "ALBARANES" – "ALBARANES LICENCIAS".

Código Alb.	Tipo Albarán
72675	Licencias

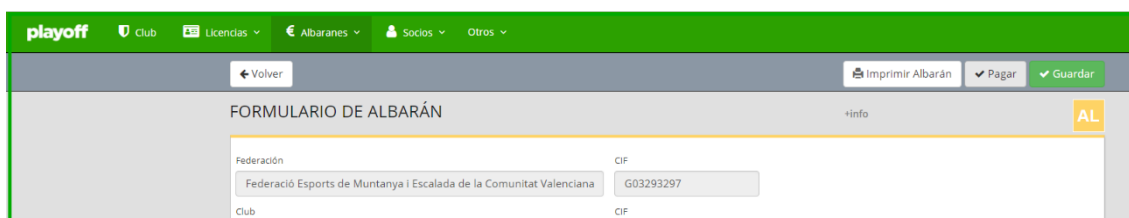
Para una búsqueda más detallada, hay que hacer click en "ALBARANES" y "BÚSQUEDA AVANZADA". A la izquierda, haz click en el desplegable "SELECCIONAR CAMPO" y seleccionar "ESTADO" y en el campo de la derecha seleccionar la palabra "PENDIENTE" y haz click en BÚSQUEDA, saldrán todos los albaranes pendientes en color rojo. También sale el número de albarán ("CÓDIGO ALBARÁN") y el importe a pagar.



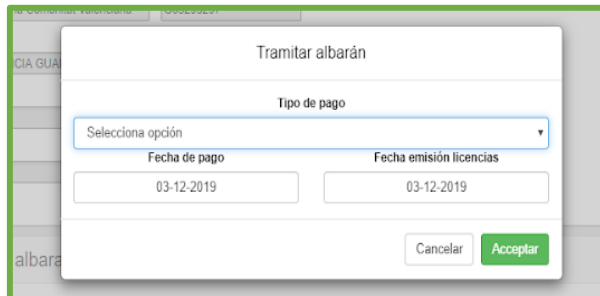
PAGO DE LAS LICENCIAS

17

Una vez el albarán esté pendiente, ya se puede efectuar el pago. Se hace click en el albarán pendiente de pago y se nos abre el formulario del albarán, en la parte superior derecha tenemos el botón de **"PAGAR"**.

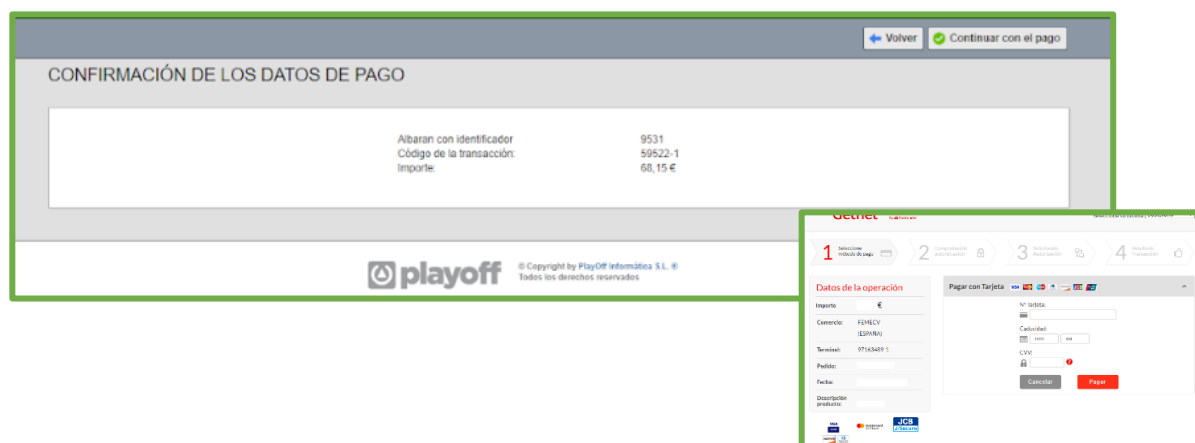


Elegimos la forma de pago que queremos: pago online (con tarjeta) o Transferencia.



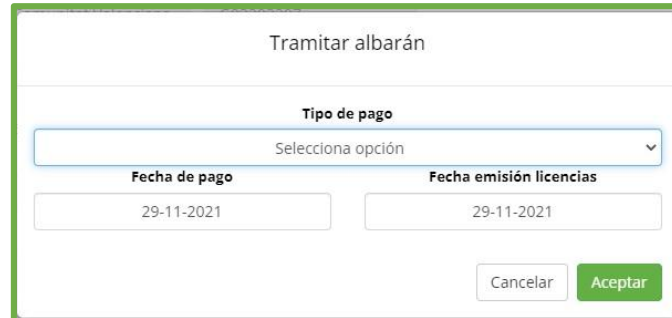
PAGO ON-LINE

Mediante el botón de **"CONTINUAR CON EL PAGO"** y luego pagando en la pasarela virtual de pagos con tarjeta (en este caso, el pago quedará reflejado automáticamente en la plataforma).



PAGO POR TRANSFERENCIA

- Mediante el botón de **"PAGAR"**, seleccionaremos la forma de pago por Transferencia, que nos llevará a un cuadro de diálogo con los datos bancarios de la FEMECV donde se debe hacer el pago.



18

Los campos de Fecha de pago y Fecha emisión licencias se deja con la fecha que aparecerá por defecto.

Una vez realizada la transferencia se deberá enviar una copia del ingreso bancario, indicando nombre del Club así como el código del albarán correspondiente, a:

- o VALENCIA: oficina.valencia@femecv.com
- o CASTELLÓN: oficina.vila-real@femecv.com
- o ALICANTE: oficina.elx@femecv.com

ATENCIÓN: PARA QUE EL TRÁMITE ESTÉ FINALIZADO, SE DEBE REMITIR DICHO INGRESO BANCARIO, SI NO, NO SERÁN TRAMITADAS LAS LICENCIAS

Nº cuenta bancaria

**ES90 0049 4127 8628 1424 9305
(SANTANDER)**

Una vez pagado del albarán, cambia el estado a **"PAGADO"** (en color verde), de forma instantánea. La Federación puede comprobar los datos y el pago para proceder a la expedición de las licencias federativas.

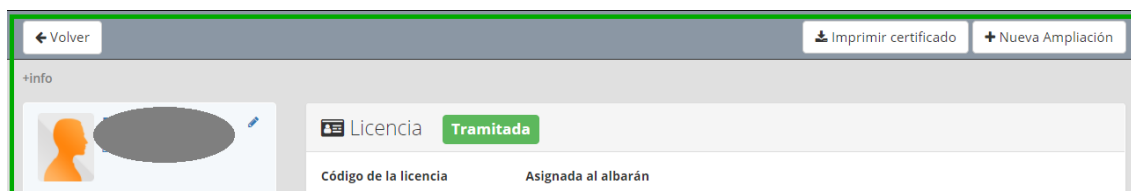
TRAMITACIÓN DE UNA AMPLIACIÓN DE LICENCIA

La ampliación de la licencia federativa sólo se utilizará en el caso de que un socio cambie, dentro del mismo Club y la misma temporada, a una categoría de nivel superior (de A a B, de B a C, de C a D...) En este caso, la licencia federativa anterior queda anulada.

Se puede realizar a lo largo de todo el año.

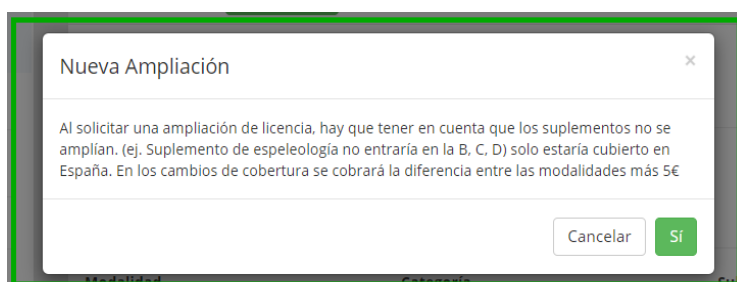
Se accede a la pestaña de SOCIOS. Buscar desde el cuadro de búsqueda de la derecha (escribir el apellido que se desea buscar) o desde "**BÚSQUEDA AVANZADA**": DNI, NOMBRE APELLIDO...) y escribir en el cuadro donde pone "**VALORES**" y hacer click en "**BUSCAR**".

Una vez se ha encontrado a la persona, hay que hacer click sobre la franja donde pone su nombre y se abrirá la ficha de la persona (formulario de socio).



Hacer click donde indica "**NUEVA AMPLIACIÓN**" arriba a la derecha.

A continuación, aparecerá el texto dónde hay que indicar "SI".



Seguidamente, hay que elegir la modalidad, categoría y subcategoría a la que se quiere ampliar, hacer click en las disciplinas que se practican (**para uso estadístico no vinculante a la cobertura de la licencia tramitada**) y finalmente hacer click a la derecha de la pantalla donde dice "**GUARDAR AMPLIACIÓN**". Una vez hecho esto, ya se puede realizar el albarán y el pago siguiendo los pasos detallados anteriormente.

DUPLICADOS DE LICENCIA

El programa Playoff no permite crear un pedido para solicitar un duplicado de la tarjeta.

En caso de necesitarlo se debe solicitar directamente a la Federación.

- El trámite puede ser necesario por varios motivos: si es por una pérdida o extravío, la expedición del duplicado tiene un coste de 5€; si es por un robo y se ha realizado una denuncia, habrá que presentarla, y el trámite no tendrá ningún coste.

- Si la tramitación la realiza la persona de forma individual, deberá realizar el pago de los 5€ en nuestra cuenta bancaria y enviar el resguardo del banco o enviar una copia de la denuncia, según el caso, junto con sus datos personales (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI y domicilio postal completo) a
 - VALENCIA: oficina.valencia@femecv.com
 - CASTELLÓN: oficina.vila-real@femecv.com
 - ALICANTE: oficina.elx@femecv.com

Se expedirá el duplicado de la licencia y se enviará al domicilio del federado/a.

- Si es el Club quien realiza el trámite deberá, igualmente realizar una petición de duplicado al correo, junto con los datos del federado/a, y realizar el pago a través de la plataforma, a:
 - VALENCIA: oficina.valencia@femecv.com
 - CASTELLÓN: oficina.vila-real@femecv.com
 - ALICANTE: oficina.elx@femecv.com

MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

- La modificación y actualización de datos de federados (nombre, apellidos, dirección postal, código postal, teléfono y correo electrónico) se pueden hacer directamente a través de esta plataforma.

- Para modificarlas, es necesario ir a la pestaña “SOCIOS”, modificar el dato deseado o erróneo y hacer click en GUARDAR.
- Los cuadros grises siguientes son los datos que la entidad no puede cambiar. Hay que notificarlo a la FEMECV.
 - DNI/NIE
 - Fecha de nacimiento.
 - Nacionalidad.

ANULACIÓN DE LICENCIAS FEDERATIVAS

Una licencia federativa que figure en la plataforma como “tramitada” sólo podrá anularse para casos debidamente justificados, cumpliendo los siguientes requisitos:

- La licencia física no debe de haber salido de las instalaciones de la FEMECV, ni haber sido utilizada por el deportista en términos de seguro. En caso contrario, no podrá ser anulada.
- No haber pasado más de 7 días naturales desde la fecha de expedición de la licencia federativa.

21

ÚLTIMAS INDICACIONES

Creemos que esta información os puede ayudar en la utilización de la aplicación, pero no dudéis en hacernos llegar vuestras consultas a través del correo electrónico, del teléfono o del WhatsApp de nuestras oficinas:

- Oficina Elche: oficina.elx@femecv.com Telf.: 965 439 747 / 669 78 83 72 (llamadas y WhatsApp)
- Oficina Vila-real: oficina.vila-real@femecv.com Telf.: 694 436 689 (llamadas y WhatsApp)
- Sede Valencia: oficina.valencia@femecv.com Telf.: 963 571 822 / 694 436 689 (llamadas y WhatsApp)