

QUÈ FER EN CAS D'ACCIDENT?



PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU 2023

// howden



FEMECV Federació d'Esports
de Muntanya i Escalada
de la Comunitat Valenciana

Som federació.
som muntanya





S'entén per accident esportiu la lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat, sobrevinguda pel fet o ocasió de l'exercici de l'activitat esportiva per la qual l'assegurat es trobe afiliat i que li produïska invalidesa temporal, permanent o mort, sense patologia ni alteració anatòmica prèvia

IMPORTANT

- Una vegada tramita un comunicat d'accidents, vosté està de **BAIXA ESPORTIVA**, per la qual cosa no pot durant el seu procés de recuperació practicar esport. Corre el risc d'agreujar la seua lesió i, com a conseqüència, l'expedient en curs i el possible nou derivat de l'agreujament no tindran cobertura per l'assegurança d'accidents.
- Finalitzat el tractament i recuperat de la seua lesió, haurà de remetre **HOWDEN** l'informe d'**ALTA MEDICA** per a tancar correctament l'expedient.
- Tots els informes mèdics enviats per email **HOWDEN** seran tractats amb extrema confidencialitat i posteriorment remesos, de manera segura i encriptada, al **Departament d'Assessoria Mèdica de GENERALI**, que els analitzarà i decidirà conforme als mateixos si la seua lesió té o no cobertura per la pòlissa.
- **HOWDEN** és el **Mediador oficial** de la **FEMECV**, pel que intentarà **ajudar-lo sempre** en defensa dels seus interessos i durant tot el procés de gestió.
- En cas de no declarar l'accident **HOWDEN** en el **termini de 7 dies**, l'expedient no tindrà cobertura i se li podran reclamar les assistències d'urgències si les haguera rebudes.
- És **imprescindible** comptar sempre amb la **prèvia autorització** de **GENERALI** per a acudir a una consulta amb l'especialista, de rehabilitació o per a realitzar-se una prova específica. En cas contrari, les despeses poden córrer a compte de l'assegurat.



- Únicament es pot acudir a la **Seguretat Social** en cas d'**Urgència Vital**, es decir, en cas que existisca risc per a la vida del federat accidentat o risc de seqüela funcional greu.
- En cas de ser ingressat en urgències en la Seguretat Social, haurà de comunicar aquesta situació com més prompte millor a **HOWDEN**, qui gestionarà amb **GENERALI** sempre que siga mèdicament viable el trasllat a un Hospital Concertat.
- No totes les lesions produïdes durant la pràctica esportiva són a conseqüència d'accidet esportiu i, per tant, no totes les lesions esportives tenen cobertura per la pòlissa d'accidents esportius.
- És recomanable informar **HOWDEN** i **FEMECV** amb antelació a la realització d'Expedicions a l'estranger, així com comprovar prèviament les cobertures que li atorga la seua targeta federativa en funció de la modalitat específica contractada.
- L'horari d'atenció del telèfon amic de **HOWDEN** es:
 - Dilluns a Dijous: 09:00 – 14:00 h i de 15:00 a 17:30 h
 - Divendres: 09:00 – 15:00 h
 - Telèfon: **91 369 73 00**
- En cas d'urgència a qualsevol hora a Espanya pot contactar amb **GENERALI** a través del **91 169 77 50**.



ACCIDENTS A ESPANYA

URGENT

COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE Y AUTORIZACIONES MÉDICAS

(Fractures, ferides obertes, colps al cap, dolor sever i persistent)

- En cas de requerir assistència mèdica urgent a conseqüència de la lesió produïda amb motiu d'un accident esportiu, haurà de cridar immediatament al **91 169 77 50**, telèfon gratuït d'atenció 24h/365 dies de **GENERALI**, on li indicaran el centre concertat al qual pot acudir d'urgències.
- En cas d'**Urgència Vital**, és a dir, quan estiga en risc la vida del Federat accidentat, es podrà acudir sense necessitat de cridar prèviament al centre sanitari, públic o privat, més pròxim on es trobe
- Deurà sempre **entregar el Comunicat d'Accidents en Urgències** i, posteriorment, seguir les instruccions del punt "Comunicació de l'accident i autoritzacions mèdiques".

NO URGENT

(Acudir directament a un especialista, com a traumatologia)

Haurà de comunicar l'accident **HOWDEN** en termini seguint les instruccions del punt "Comunicació de l'accident i autoritzacions mèdiques"

TELÈFON AMIC HOWDEN

**En cas de dubte o consulta podrà contactar,
en horari d'oficina, con HOWDEN
a través del 91 369 73 00.**



COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT I AUTORITZACIONS MÈDIQUES

Tant si ha acudit a urgències com si no, haurà de comunicar **HOWDEN** l'accident esportiu dins del termini de **7 dies** a comptar des de la data d'ocurrència d'aquest.

Per a declarar l'accident a **HOWDEN**, haurà d'emplenar el COMUNICAT D'ACCIDENTS, de qualsevol d'aquestes maneres:

a) Remetre el comunicat d'accidents emplenat juntament amb l'informe mèdic d'urgències (en cas que per necessitat haja hagut d'acudir) a la següent adreça: accidentesdeportivos@howdeniberia.com

b) **NOVETAT.- FORMULARI EN LÍNIA.**

Des de la nostra web (<https://www.femecv.com/que-hacer-en-caso-de-accidente>) o des de l'**APP de la FEMECV** (Apartat SOS, Part d'Accidents), has d'emplenar, adjuntar el teu informe d'urgències i enviar el formulari en línia.

D'aquesta manera, **HOWDEN** rebrà el formulari, així com tu en el teu correu. **NO FA FALTA FER CAP GESTIÓ MÉS.**

- Rebuda la documentació, en un termini de 24/48 h **HOWDEN** es posarà en contacte amb vosté via correu electrònic amb, si escau, l'autorització mèdica corresponent per a visitar a l'especialista o realitzar-se una prova.
- És imprescindible la prèvia autorització de **GENERALI** per a acudir a totes les visites amb un especialista, rehabilitació o per a la realització de proves (RMN, TAC, etc.). Les autoritzacions es remetran al federat a través del correu electrònic facilitat en el comunicat d'accidents en un termini de 24/48h una vegada **HOWDEN** haja rebut la documentació necessària per a la seua gestió.
- Després de la primera visita a l'especialista/realització de qualsevol prova i, de manera successiva per a les següents que foren necessàries: El Federat haurà de remetre sempre a **HOWDEN** per correu electrònic l'informe mèdic de la visita a l'especialista/ prova realitzada + prescripció mèdica de la següent visita/prova necessària a realitzar.



ACCIDENTS AL EXTRANGER

URGÈNCIA AL EXTRANGER

- En caso de sufrir un accidente en el extranjero y requerir de asistencia médica de urgente, **deberá llamar inmediatamente** al número de **GENERALI – EUROP ASSISTANCE**, donde le indicarán el centro médico concertado en el extranjero al que acudir.
- Desde **GENERALI - EUROP ASSISTANCE** le indicarán cómo proceder en cada caso y en función de sus necesidades.

RETORN A ESPANYA I ASSISTÈNCIA MÈDICA PER A TRACTAMENT

- Una vegada es trobe a Espanya, el Federat haurà de seguir els passos indicats en el punt “Comunicació de l'Accident i Autoritzacions Mèdiques” de la pàgina anterior, per a comunicar l'accident a **HOWDEN** i iniciar el procediment a Espanya.

AJUDA AMB REPATRIACIÓ I RESCATS A L'ESTRANGER

Els Federats podran posar-se en contacte amb **GENERALI-EUROP ASSISTANCE** en cas de requerir d'ajuda en relació amb un Rescat o Repatriació des de l'Estranger, **sempre que siga a conseqüència d'un accident esportiu.**

- Ha de tindre en compte les **cobertures de la seua modalitat de llicència** abans d'anar a l'estranger.
- Ha d'estar informat prèviament de les possibles limitacions i/o requisits previs estipulats pels països d'origen, trànsit o destinació a conseqüència del **COVID-19**. La inobservança d'aquestes normes podrà ser considerat negligència per part de l'assegurat.
- Des de **HOWDEN**, en addició, recomanem sempre la contractació d'una pòlissa d'Assistència en Viatge, adaptant la mateixa en funció del lloc de destinació, activitat i duració del viatge. Recorden que els accidents esportius no són l'únic imprevist al qual es poden enfrontar en una estada a l'estranger.

TELÈFON GENERALI – EUROP ASSISTANCE

A través del següent telèfon de **GENERALI** i marcació correcta d'opcions, la seua trucada serà enllaçada directament amb els serveis centrals de **EUROP ASSISTANCE**, que sabrà per endavant que vosté és assegurat de **GENERALI**:

91 112 34 43 (Opció 1, després opció 5, i per últim opció 4).